

## Public visé :

La formation concerne :

- **Service des pistes** : accueil, webmasters, ...
- **Société de Remontées mécaniques** : service commercial, service marketing, service communication et web, ...
- **Office de tourisme** : service communication, service web, ...

## Pré requis :

**Le participant doit :**

- Faire partie du personnel permanent ou saisonnier

## Objectif(s) pédagogique (s)

**A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :**

- Administrer/modifier la structure de son domaine skiable
- Mettre à jour l'état de son domaine skiable manuellement ou via déclenchement automatique
- Mettre à jour les données de météo et de neige
- Configurer, mettre à jour des informations générales sur la station et en connaître les modalités de diffusion au travers des différents canaux de communication LumiPlay
- Développer des compétences permettant la création de contenus
- Réaliser un planning de diffusion d'information statique ou dynamique sur les médias connectés à LumiPlay
- Suivre l'état de connexion et de mise à jour du contenu sur les médias
- Être autonome sur la gestion des droits utilisateurs

## Durée et modalité d'organisation :

Dates : à définir ensemble

Durée : 7h

Horaires : 9h-12h30/13h30-17h

Organisation : à distance ou présentiel / intra ou inter entreprise

Nombre de stagiaire prévus : maximum 5 personnes

## Lieu : à définir ensemble

## Accessibilité :

*Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux adaptés, adaptation des moyens de la prestation)*

*Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.*

## Tarifs :

Suivant devis.

# Déroulé/contenu de la formation :

## Première ½ journée – Module DOMAINE SKIABLE

### 1) LumiPlay et ses Modules (15 min)

- Présentation de la solution et de ses principaux objectifs.
- Etat des lieux du niveau d'expérience des participants présents.
- Référencer le parc de médias installés sur la station.
- Connaître les usages/statuts de chaque média.

### 2) LumiPlay - Administration du domaine (1h)

- Gestion de la configuration et du Customer Tree : configuration initiale du domaine/station.
- Administrer le domaine : avant et après la saison.

### 3) Gestion du Domaine Skiable (45 min)

- Module POI : gérer des pistes et remontées mécaniques et leurs états.
- Module Station : renseigner les informations générales de la station.

### 4) Gestion de la Météo et Neige (1 h)

- Météo : gestion météo du jour et prévisions.
- Neige : renseignement des informations neige.

### 5) Comprendre l'information temps réel et les possibilités de diffusion (30 min)

- API LumiPlay : comment fonctionne la récupération des données saisies & son premier support applicatif : le bulletin neige Lumiplan.
- Application mobile Mountain Live.
- Autres interconnexions...

## Seconde ½ journée – Module DIFFUSION

### 1) Configurer et créer du contenu à diffuser (2h)

- Connaître la configuration des médias et comprendre ses impacts sur la diffusion.
- Comprendre et connaître le parcours de composition multi-formats.
- Intégration de données dynamiques : widgets météo/neige, plans des pistes, horloge, webcams, SmartStatus, etc.
- Intégration de pages externes, images, vidéos, webcams.
- Gestion du multi-zones & les dispositions automatiques.

### 2) Gérer la communication client (45 min)

- Gestion du Planning : concevoir des boucles simples et insérer des messages/pages sur les médias de communication.
- Modifier les périodes de diffusion.

### 3) Administrer le logiciel (45 min)

- Superviser les médias : diagnostique des médias et résolution de problèmes.
- Gestion des droits utilisateurs.
- Gestion des ressources et de la Bibliothèque de contenus.

## Moyen d'encadrement :

### Le formateur

La formation sera assurée par : BAUDOZ Julie, formateur chez Lumiplan Montagne.

- Expérience de formation en logiciel.
  - Expérience en création de contenus web/communication.
  - Connaissance des services : accueil, web, communication.
- ➔ **Le formateur reste disponible pour toute question des stagiaires après la séance de formation.**

### Le service de support logiciel

Après la formation à la solution LumiPlay, les stagiaires peuvent transmettre leur question et signaler des anomalies logiciel grâce à notre portail JIRA pour la création de tickets :

<https://lumiplan.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6>

Il faudra alors créer votre compte en ligne afin de suivre l'avancement des tickets au sein de votre organisation cliente.

## Méthodes mobilisées :

### Éléments matériels de la formation

- Séances de formation en salle (sur site client ou dans les bureaux de Lumiplan à La Bâthie).
- Visio-conférence également possible (formation à distance).
- Ecran ou vidéo projecteur requis.
- Ordinateurs individuels à disposition des stagiaires si nécessaire.

### Supports pédagogiques

- Etude de cas concrets.
- Manuel d'utilisation remis aux stagiaires.

## Modalités de suivi et d'évaluation :

### Outils d'évaluation pendant la formation

- Questions orales.
- Mises en situation.
- Exercices à réaliser.
- Soutien individuel et Synthèse collective.

### Suivi de la formation

- Feuilles de présence émargées par les stagiaires.
- Attestation de formation remis aux stagiaires.

## Modalités et délai d'accès :

Inscription par mail : [montagne@lumiplan.com](mailto:montagne@lumiplan.com)

Délai : 3 semaines avant la formation

Pour toute question, merci de contacter Lumiplan Montagne au 04.79.31.32.46.